

PRECIO, TÉRMINOS Y CONDICIONES



GreenChoice® está certificado por Green-e Energy y cumple con los estándares ambientales y de protección al consumidor establecidos por la entidad sin fines de lucro Center for Resource Solutions. Green-e Energy requiere que las compañías les provean a sus clientes este aviso de precio, términos y condiciones de servicio. Para más información sobre Green-e Energy, escríbale a Green-e Energy a 1012 Torney Avenue, 2nd Floor, San Francisco, CA 94129. Aprenda más en www.green-e.org.

Compañía:

Austin Energy, la compañía de servicios públicos de Austin, Texas

¿A quién debo contactar para más información? Servicio al

Cliente de Austin Energy: 512-974-7827

Sitio web: austinenergy.com/go/greenchoice

Correo electrónico: Green.Choice@austinenergy.com

Dirección postal:

GreenChoice,
721 Barton Springs Road,
Austin TX 78704

¿Cómo me facturarán?

Para los suscriptores residenciales, el cargo SmartCents de GreenChoice es una línea de facturación aparte del Ajuste del Suministro de Electricidad (PSA, en inglés) en su factura eléctrica mensual. Los clientes residenciales de GreenChoice no tienen contratos, fechas de expiración de contratos, cuotas de suscripción ni penalidades por cancelar su suscripción. Para los suscriptores comerciales de BusinessCents y de Energizer que se suscriban a GreenChoice para el 100% de su consumo anual, el Cargo de GreenChoice reemplaza al Cargo de PSA en su factura eléctrica mensual y se calcula como el PSA + la prima de GreenChoice por kWh. Para los suscriptores comerciales de Patron que compren un bloque de energía GreenChoice, el Cargo de GreenChoice aparecerá como el número de kWh en el bloque suscrito multiplicado por el Cargo de GreenChoice. Los restantes kWh usados se facturarán bajo la tasa del Cargo de Ajuste del Suministro de Electricidad.

¿Cómo se calculará mi factura?

Las tarifas de GreenChoice que aprobó el Concejo de la Ciudad de Austin para el 2020 son las siguientes:

Residencial:

SmartCents = \$0.0075/kWh

Comercial:

BusinessCents (sin contrato) = \$0.03889/kWh

Energizer (contrato de 12 meses) = \$0.03889/kWh

Patron 17 (contrato hasta el 31 de diciembre de 2021) = \$0.038/kWh

Patron 20 (contrato de 5 años) = \$0.036/kWh

¿Cuánto costará mi servicio eléctrico en total, incluyendo los cargos del servicio público?

Su factura eléctrica residencial viene como parte de su factura de servicios públicos de la Ciudad de Austin. La porción de electricidad de la factura se compone de cinco partes principales: **(1)** un Cargo al Cliente, **(2)** la Tarifa Eléctrica Base **(3)** una Tarifa Reguladora, **(4)** el Cargo de Ajuste del Suministro de Electricidad y **(5)** el Cargo de Beneficio Comunitario.

(1) CARGO AL CLIENTE

El Cargo al Cliente es una tarifa fija de \$10 que ayuda a cubrir los costos de facturación, medición, cobros, servicio al cliente y otras funciones de administración de cuentas..

(2) TARIFAS ELÉCTRICAS BASE

En el 2012 se adoptó una estructura de tarifas de cinco niveles para reflejar mejor el costo del servicio a los clientes residenciales y varios niveles de uso y promover la conservación de energía.

(3) TARIFA REGULADORA

La Tarifa Reguladora (que incluye la Cláusula de Ajuste de Servicio de Transmisión) recupera dólar por dólar parte de los costos estatales de Austin Energy en la administración y uso de la red de transmisión, así como su construcción y mantenimiento.

(4) AJUSTE DEL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD O CARGO DE GREENCHOICE

El Ajuste de Suministro de Electricidad (PSA) recupera dólar por dólar los costos del combustible y del suministro de electricidad. El PSA para noviembre de 2019 es de 3.139 centavos por kWh. Para un uso típico mensual de 1,000 kWh, el cargo sería \$31.39.

Los suscriptores residenciales de GreenChoice verán una línea aparte para el cargo SmartCents. Los suscriptores de BusinessCents verán un cargo de GreenChoice en lugar del Cargo de Ajuste del Suministro de Electricidad. El Cargo de GreenChoice siempre será equivalente al PSA + \$0.0075 (¾ de un centavo) por kilovatio-hora. Los clientes residenciales con un consumo promedio de 1,000 kWh al mes pagan \$7.50 adicionales al mes por GreenChoice.

Los suscriptores de Patron de GreenChoice pueden inscribirse para un bloque mínimo de 100,000 kWh al mes hasta el 100% de su uso en su cuenta. Esos suscriptores de Patron al 100% verán su Cargo de GreenChoice en su factura, el cual reemplazará al PSA. Los que se suscriban a menos del 100% verán el Cargo de GreenChoice para los kWh suscritos y el PSA para los kWh restantes utilizados.

(5) CARGO DE BENEFICIO COMUNITARIO

El Cargo de Beneficio Comunitario recupera ciertos costos que incurre la compañía de servicio público como beneficio a los clientes del área de servicio de Austin Energy y la comunidad en general. Este cargo incluye tres programas y servicios específicos: Alumbrado del Área de Servicio, Servicios de Eficiencia de Energía y el Programa de Asistencia al Cliente.

Un cliente residencial típico que usa 1,000 kWh al mes recibirá una factura con los siguientes costos:

| | |
|---|-----------------|
| Cargo al Cliente | \$10.00 |
| Nivel 1 para los primeros 500 kWh a \$0.02801 por kWh | \$14.01 |
| Nivel 2 para los restantes 500 kWh a \$0.05832 por kWh | \$29.16 |
| Tarifa Reguladora 1,000 kWh a \$.01252 por kWh | \$12.52 |
| Cargos por Beneficio Comunitario | \$6.13 |
| Ajuste del Suministro de Electricidad 1,000 kWh a \$0.03139 por kWh | \$31.39 |
| SmartCents de GreenChoice 1,000 kWh a \$0.0075 por kWh | \$7.50 |
| Cantidades sujetas a impuestos | \$110.71 |
| Impuesto municipal sobre la venta 1% | \$1.11 |
| Total de Cargos Actuales | \$111.82 |

¿ Cuáles fuentes se utilizarán en mi producto certificado?

Vea la etiqueta de contenido del producto de Green-e® Energy.



Customer Driven.
Community Focused.™

© 2020 Austin Energy. Todos los derechos reservados. Austin Energy y el logotipo de Austin Energy, así como sus combinaciones, son marcas comerciales de Austin Energy, el departamento de electricidad de la Ciudad de Austin, Texas. Otros nombres se usan para propósitos informativos solamente y pudieran ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.